



## Allmänna villkor

### Begrepp

I följande villkor benämner vi teknikhyror, transporter, personalhyror och försäljning såsom "uppdrag".

Vi benämner även beställare (privatperson) samt företagskunder som "kund" nedan. Qvarnström Technology AB benämns nedan som Qtech. ADJ produktion AB är ett dotterbolag till Qtech och inkluderas i sin fullo i nedan text.

### Avtalsvillkor

Kund som hyr utrustning, bokad via hyressystem, sms, telefon, e-post, muntligt eller via övrig form av kommunikation förbinder sig till detta avtal. Kund förbinder sig genom att ingå avtal med oss till att följa dessa allmänna villkor och efterfråga kopia på dessa vid behov. Dessa villkor finns som bilaga till samtliga Qtechs avtal.

### Offert och betalning

Godkända offerter är bindande tills dess att båda parter är överens om att makulera uppdraget.

Tillval och merbeställning under projektets gång, även muntliga kommer läggas på slutfakturan utan att en ny offert skickas ut. Detta gäller även arbetstid för förseningar som står utanför vår kontroll.

Uppdrag som avbokas kortare än sju (7) kalenderdagar före planerat utförande debiteras med en procentsats på totalbeloppet enligt intern tariff.

Uppdrag som bokas av dagen innan eller samma dag debiteras i sin helhet.

### Upphämtning och retur

Upphämtning av utrustning sker på bestämd tid, tillika retur av utrustningen. Försenad retur debiteras med en förseningsavgift om det påverkar Qtechs dagliga drift samt andra projekt eller i övrigt medför påvisbar skada för Qtech.

All utrustning som lämnar vårt lager är kund ansvarig att försäkra från stöld, skadegörelse, brand samt fukt. Om utrustning saknas vid retur debiteras kund för anskaffning av likvärdig ersättningsutrustning. Qtechs försäkring täcker endast eventuella skador vår personal orsakat viss utrustning samt era lokaler.

Returnerad utrustning som är vandaliserad, fördärvad eller i övrigt skadad av kund eller kunds gäster är kund själv ersättningskyldig för. Kan vi laga utrustningen så skickas en faktura på dessa kostnader, behöver vi ersätta produkten med en ny så står även kund för



detta. Detsamma gäller om utrustningen skadats av brand, vatten eller liknande händelse och kund ej har försäkring som täcker detta.

#### Borgensåtagande

Den person som hyrt utrustningen borgar för utrustningens skick enligt ovan, du som enskild person som kontaktat oss är således ansvarig att ovan försäkring gäller och är mottagare av fordran om företaget du representerar inte fullföljer sina ersättningskyldigheter vid liden skada enligt dessa villkor.

#### Personaluthyrning

Uppdrag där vi försörjer med personal kräver att tid i planering avsetts för att Qtechs personal skall kunna äta i lugn och ro samt ta sina behövda raster.

Saknas möjlighet att lämna uppdraget för mat så bör kund förse vår personal med mat på plats. T.ex genom personalmat ur restaurangens kök alternativt catering.